Management relationnel *les fondamentaux*

Finalités

Donner au manager les repères, méthodes et outils nécessaires pour assumer pleinement son rôle.
Développer des relations de confiance permettant de conjuguer exigence et qualité de la relation
Créer les conditions de l'autonomie, de la performance et de la robustesse collective

Pédagogie

Apports théoriques, réflexion personnelle, démonstrations, exercices d'appropriation en sous-groupes, études de cas, vidéos pédagogiques.

Dates

- 11 et 12 mars, 8 et 9 avril, 13 et 14 mai 2027
- 10, 11, 17, 18, 24 et 25 juin 2027
- 14 et 15 oct., 15 et 16 nov., 9 et 10 déc. 2027
- 30 et 31 mars, 27 et 28 avril, 1 et 2 juin 2028

Prérequis

- Sans prérequis
- Délai d'accès : 7 jours avant le début de la formation

Public

Tout manager en charge d'une équipe, ou qui se prépare à en encadrer une.

Constitution d'un groupe

De 4 à 8 personnes

Durée & Coût

6 jours (42 h) - 2520 euros HT

Objectifs pédagogiques & Contenu

Identifier les différentes dimensions de son rôle et ajuster sa posture managériale aux situations rencontrées

Les quatre fonctions du manager : rôle, responsabilités et périmètre d'action
Connaissance de soi et efficacité relationnelle : points d'appui et zones de vigilance
Leadership, autorité, pouvoir et influence : construire sa légitimité
Les mécanismes de la confiance, le cadre et la juste distance relationnelle
Donner du sens aux décisions, aux objectifs et à l'action

Adapter sa communication et son accompagnement pour favoriser progression, responsabilisation et autonomie

Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
Écoute, questionnement et reformulation
Feedback et recadrage constructif
Management situationnel, délégation et management de la performance

Mobiliser les leviers de la dynamique collective pour soutenir la coopération et réguler les tensions

Les ressorts de la motivation
Les principaux entretiens managériaux et la conduite des échanges
Les mécanismes du conflit, des résistances et la régulation des tensions
Conduire et accompagner le changement ; comprendre les résistances pour ajuster son accompagnement

Intervenant(s)

Laurent NOUZILLE - Anne-Sophie CHARROIS