#oserdire #regulation #onenparle

# L'art de la conversation courageuse

## *Intervenir au plus tôt pour prévenir les difficultés*

## Finalités

**Oser aborder les situations délicates et les sujets difficiles avec ou sans lien hiérarchique**
**Intervenir au plus tôt pour prévenir les conflits, les tensions et les dérapages**
**Sortir du continuum : laisser du temps / laisser faire / laisser pourrir**

## Pédagogie

Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation.
Expérimentations à partir de situations professionnelles concrètes proposées par les participants.
Débriefings collectifs pour analyser les postures, les réactions ...

## Dates

- 20 et 21 mai 2027
- 29 et 30 novembre 2027
- 11 et 12 mai 2028

## Prérequis

- Sans prérequis
- Délai d'accès : 7 jours avant le début de la formation

## Public

Managers, facilitateurs, référents, responsables d'équipe, cadres ou toute personne ayant un rôle de régulation au sein d'un collectif de travail.

## Constitution d'un groupe

De 4 à 8 personnes

## Durée & Coût

2 jours (14 h) - 840 euros HT

## Objectifs pédagogiques & Contenu

**Identifier les situations qui nécessitent une conversation courageuse**

Repérer les situations qui nécessitent une intervention : comportement inadapté, objectif non atteint, conflit ou tension entre collaborateurs, attitude ou propos problématiques, rappel d'une règle ou du cadre, situation de souffrance ou de désengagement, désaccord avec une décision…
Clarifier son rôle, son cadre d'intervention et sa légitimité à dire

**Conduire un échange dans une situation de désaccord en favorisant un dialogue constructif**

Identifier ses propres mécanismes d'évitement et ses croyances limitantes : peur du conflit, de blesser, d'être méchant, d'aggraver la situation ou de ne pas savoir quoi répondre
Explorer la frontière entre bienveillance, laxisme et complaisance
Savoir mettre « le problème sur la table » plutôt que « quelqu'un au pilori »

**Conduire une conversation difficile et faire face à ce qu'elle déclenche**

Dire les choses sans agresser, menacer, humilier ni moraliser
Nommer les faits avec précision et faire émerger ce qui n'a pas encore été dit
Utiliser les interprétations et les jugements négatifs comme leviers d'alliance et de compréhension mutuelle
Savoir composer avec ses émotions et celles de son interlocuteur
Accueillir sans se laisser déstabiliser par le déni, la victimisation, les émotions fortes, le silence, la contre-attaque ou la culpabilisation
Formuler des demandes claires, précises, réalistes et engageantes
Vérifier l'engagement dans le changement et son inscription dans la durée

## Intervenant(s)

Mélanie FAYE - Laurent NOUZILLE