#profondeur #tact #depasserlesblocages

Développer l'écoute active

un art subtil et utile !

Finalités

Entrer en relation avec l'autre de manière authentique et empathique
Prendre conscience de ce qui fait obstacle à l'écoute
Faire de l'écoute active un outil subtil et utile en contexte professionnel
Dépasser les blocages et tensions relationnelles
Instaurer un climat de confiance dans les échanges

Pédagogie

Apports théoriques et méthodologiques - Analyse de cas individuels
Aide à la définition de lignes personnelles de progression.
Jeux de rôles et mises en situation concrètes.
Exercices et mises en situation pour prendre conscience de ses propres freins et de ses atouts.

Dates

- 14 et 15 octobre 2027
- 2 et 3 octobre 2028

Prérequis

- Sans prérequis
- Délai d'accès : 7 jours avant le début de la formation

Constitution d'un groupe

De 4 à 10 personnes

Public

Toute personne qui souhaite développer sa capacité d'écoute et de connexion relationnelle. Tout salarié en position d'écoute : accueil de personnes, conduite d'entretien, face-à-face ...

Durée & Coût

2 jours (14 h) - 840 euros HT

Objectifs pédagogiques & Contenu

Appliquer les grands principes de l'écoute active

Qu'est-ce que l'écoute active ?
Les atouts en milieu professionnel
Prendre conscience de son utilité en contexte professionnel
Distinguer « entendre » et « écouter »

Identifier ses freins et ses atouts

Les jugements, croyances, filtres et interprétations : les obstacles à la communication
Connaître les siens et repérer ceux de l'interlocuteur

Utiliser les leviers de l'écoute active

La synchronisation, ou comment écouter le langage verbal de son interlocuteur
Questionnement et reformulation, ou comment lever les doutes et ambiguïtés tout en établissant de la confiance
Savoir se taire et observer
La Communication Non Violente, ou comment utiliser l'émotion comme une information pour mieux se comprendre

Intervenant(s)

Mélanie FAYE - Anne-Sophie CHARROIS