Accompagner positivement la traversée du conflit

utiliser le conflit comme un moyen de coopération

Finalités

Changer de regard sur les tensions et les conflits
Comprendre les mécanismes émotionnels qui alimentent les tensions relationnelles
Faire du conflit un levier de régulation et de coopération

Pédagogie

Alternance d'apports théoriques, de démonstrations et d'exercices d'appropriation et de jeux de rôle. Études de cas concrets et travail personnel.
Travailler au plus près des réalités professionnelles garantit une exploitation des acquis immédiatement après la formation.

Dates

- 1 et 2 avril 2027
- 25 et 26 novembre 2027
- 18 et 19 mai 2028

Prérequis

- Sans prérequis
- Délai d'accès : 7 jours avant le début de la formation

Public

Manager, facilitateur, tout.e salarié.e en charge d'une fonction de coordination, médiation.

Constitution d'un groupe

De 4 à 10 personnes

Durée & Coût

2 jours (14 h) - 840 euros HT

Objectifs pédagogiques & Contenu

Envisager le conflit positivement
- Le conflit : de quoi parle-t-on ?
- Distinguer le conflit de la violence relationnelle
- Les mécanismes et déclencheurs du conflit
- La place et le rôle des émotions dans le conflit

Intervenir en sécurité dans un conflit : la posture
- La juste posture pour intervenir
- Gérer les peurs : celles des autres et les siennes
- Repérer les 4 formes de violences relationnelles
- Accueil et verbalisation des émotions
- Revisiter ses croyances limitantes sur le sujet

Sécuriser un passage par le conflit : le processus
- Mettre en sécurité les parties
- Le processus du conflit
- Transformer la violence en conflit utile
- Techniques d'intervention

Intervenant(s)

Mélanie FAYE - Anne-Sophie CHARROIS - Laurent NOUZILLE