

# Devenir facilitateur

## coordonner une équipe hors cadre hiérarchique

### Finalité

**Déployer les réponses utiles au bon avancement du travail de l'équipe**

**Faire face aux différentes objections ou résistances et réorienter le travail de chacun de manière constructive**  
**Installer une légitimité à l'intérieur d'un collectif**

### Pédagogie

Apports théoriques, exercices d'appropriation en sous-groupes, travail personnel.

Mise en pratique des apprentissages sous forme de jeux de rôle, à partir des cas pratiques apportés par les stagiaires eux-mêmes.

### Dates

- Nous organisons cette formation en intra-entreprise.
- Nous consulter.

### Prérequis

Sans prérequis

### Public

Salarié.e.s responsables du bon fonctionnement d'une équipe hors cadre hiérarchique.

### Constitution d'un groupe

De 2 à 12 personnes

### Durée & Coût

2 jours (14 h) - 2900 euros HT

### Objectifs pédagogiques & Contenu

#### Maitriser les outils et principes de la coordination d'équipe

Les règles de base d'une coordination fluide

La gestion des risques et des imprévus

Identification et utilisation des compétences des différents acteurs

Capitalisation des expériences antérieures

#### Connaître les notions de communication hors hiérarchie

Clarification de la mission de facilitateur et de ses enjeux

Les résistances : les accueillir, les comprendre et les transformer

Installation d'une relation d'écoute attentive

Sécurisation et motivation

Notion de réceptivité et de réciprocité

#### Assurer sa posture de coordinateur et s'affirmer

La gestion de ses émotions, les utiliser et ne plus les subir

L'expression claire de l'objectif et sa diffusion

La communication des missions de chacun

Des résultats sans la contrainte hiérarchique

Adaptation du mode d'intervention à l'interlocuteur

La philosophie « win/win »

### Intervenant(s)

Jérôme GILLE - Anne-Sophie CHARROIS