

Prévenir et traiter les RPS

agir et en finir avec le fatalisme

Objectifs

- Acquérir les notions sur les différents risques psychosociaux
- Posséder des points de repères permettant d'anticiper et de prévenir les situations à risque
- Installer les sécurités relationnelles permettant de réduire les risques psychosociaux

Pédagogie

Alternance d'apports théoriques, de démonstrations et d'exercices d'appropriation. Etudes de cas concrets. Administration d'un test de personnalité.

Public & prérequis

Tout manager en charge d'une équipe, cadre ou dirigeant d'entreprise, responsable ressources humaines (dans des logiques de prévention ou de traitement du risque réalisé). Sans autre prérequis.

Dates

- 14 et 15 mai 2020
- 24 et 25 septembre 2020
- 20 et 21 mai 2021

Constitution d'un groupe

De 4 à 12 personnes

Coût & durée

2 jours (14 h) - 680 euros HT

Contenu

Le cadre législatif des RPS

9 principes fondamentaux de prévention

Harcèlement, de quoi parlons-nous ?

Quelques références théoriques - Lecture du phénomène de harcèlement à partir de l'analyse transactionnelle - Les rôles de Victime et de Persécuteur (le triangle de Karpman) - Notions de responsabilité et de culpabilité

Le stress

Rapide tour d'horizon sur les différentes théories - Processus d'apparition, nécessaire mécanisme d'adaptation - Lorsque le stress devient nocif - Comment neutraliser les phénomènes de stress - Le Burn out (ou syndrome d'épuisement professionnel) comme conséquence d'un état de stress chronique professionnel

Identifier les sources de problèmes et développer des solutions

Les différents « agresseurs » sur un lieu de travail (facteurs internes, facteurs externes)

L'approche systémique pour :

- distinguer le vrai problème de l'expression du symptôme
- trouver des solutions créatives de sortie de crise



Intervenant(s)

Jérôme GILLE - Anne-Sophie CHARROIS